RIZZOLI EMANUELLI S.P.A.
CONSERVE ALIMENTARI - SPECIALITÀ GASTRONOMICHE
Uffici e fabbrica: via Emilio Gino Segré, 3/A (Quartiere SPIP)
43122 Parma - Italia
Tel. +39 0521211111 - Fax uffici +39 0521607853
Fax magazzino +39 0521607331
www.rizzoliemanuelli.com - e-mail: info@rizzoliemanuelli.it
pec: rizzoli.emanuelli@pec.rizzoliemanuelli.it
Codice sdi: MZO2A0U
Cod. Fisc. P.IVA e Reg. Imp. Pr: IT 00150120343
REA Parma n° 2384
Aut. San. IT 581 CE - Capitale sociale € 5.000.000 i.v.
Meccanografico n° PR 005456

INFORMATIVA CLIENTI Art. 13 GDPR 2016/679 (GDPR)

Titolare del trattamento
Il titolare del trattamento è Rizzoli Emanuelli S.p.A. Via Segrè, 3/A Quartiere S.p.i.p. – 43122 Parma (PR), raggiungibile anche chiamando il numero 0521.211111 oppure via mail all'indirizzo info@rizzoliemanuelli.it

Che tipo di dati chiediamo Dati anagrafici, di contatto, indirizzo di residenza e spedizione, codice fiscale o partita IVA, codici per fatturazione oltre che ai dati relativi ai prodotti e al pagamento. Dati relativi alle richieste di recesso, reso e assistenza: contenuto della dichiarazione di recesso, prodotti interessati, comunicazioni scambiate; dati tecnici registrati al momento dell'invio della dichiarazione tramite la funzione digitale di recesso (indirizzo IP, data e ora di invio).

Fonte dei dati personali:
I dati personali sono raccolti direttamente dall'interessato all'atto della compilazione del presente form finalizzato all'acquisto dei prodotti offerti, che può avvenire sia previa creazione di un apposito account sia senza registrazione ("acquisto come ospite").

Finalità del trattamento
I dati personali identificativi raccolti presso l'interessato, utilizzatore del sito, costituiscono oggetto del trattamento e sono trattati ed utilizzati direttamente per le seguenti finalità:
a) Gestione delle richieste di acquisto, conclusione ed esecuzione del contratto, invio dei prodotti, gestione di resi, recesso, rimborsi, segnalazioni di difetti di conformità e assistenza ai clienti. Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR) e adempimento degli obblighi di legge previsti dal Codice del Consumo (art. 6.1.c GDPR). Il conferimento dei dati è necessario per acquistare e per gestire le richieste di recesso e assistenza.
- il consenso non è richiesto
- tempo di conservazione 10 anni dall'acquisto

b) Per finalità amministrative / contabili e gestione pagamenti
- finalità e tempo di conservazione come da obbligo di legge

c) Fini difensivi o recupero crediti.
- Il consenso, per interesse legittimo non è richiesto
- tempo di conservazione 10 anni dall'ultimo acquisto

d) Registrazione e gestione dell'account personale, facoltativa. Base giuridica: esecuzione del contratto di servizio richiesto dall'utente (art. 6.1.b GDPR). È possibile acquistare anche senza registrare un account ("acquisto come ospite"). In questo caso i dati sono trattati solo per le finalità a), b), c), g) e, se applicabile, f), e non viene creato alcun account. Chi ha acquistato come ospite può esercitare i propri diritti scrivendo a info@rizzoliemanuelli.it e indicando il numero d'ordine e l'indirizzo email usato per l'acquisto, che servono a verificarne l'identità.
- per la registrazione account il consenso non è richiesto.
- tempo di conservazione 10 anni dalla registrazione

e) Per il miglioramento dei nostri servizi, eventuale customer satisfaction sui prodotti o servizi forniti direttamente e/o indirettamente dal Titolare. Essendo parte integrante del contratto stesso, non è richiesto il consenso
- tempo di conservazione 3 anni dall'eventuale richiesto

f) L'invio di comunicazioni generali tramite posta elettronica all'indirizzo da voi fornito riguardanti la stessa tipologia di prodotti o servizi presentati o acquistati. Le modalità di erogazione di tale servizio seguono le regole del cosiddetto "soft-spam" sulla base dell'art. 130 del D.lgs 196/2003. L'interessato potrà in qualsiasi momento chiedere la revoca di queste newsletter informative utilizzando il contatto mail sopra riportato o utilizzando il tasto unsubscribe.

RIZZOLI EMANUELLI S.P.A.
CONSERVE ALIMENTARI - SPECIALITÀ GASTRONOMICHE
Uffici e fabbrica: via Emilio Gino Segré, 3/A (Quartiere SPIP)
43122 Parma - Italia
Tel. +39 0521211111 - Fax uffici +39 0521607853
Fax magazzino +39 0521607331
www.rizzoliemanuelli.com - e-mail: info@rizzoliemanuelli.it
pec: rizzoli.emanuelli@pec.rizzoliemanuelli.it
Codice sdi: MZO2A0U
Cod. Fisc. P.IVA e Reg. Imp. Pr: IT 00150120343
REA Parma n° 2384
Aut. San. IT 581 CE - Capitale sociale € 5.000.000 i.v.
Meccanografico n° PR 005456

- I dati saranno conservati per un massimo di 2 anni dall'ultima comunicazione e comunque sino a revoca del consenso dell'interessato

g) Registrazione delle dichiarazioni di recesso inviate tramite la funzione digitale "Recedere dal contratto qui" (art. 54-bis D.Lgs. 206/2005), invio al cliente della conferma di ricevimento su supporto durevole e conservazione della prova dell'invio, anche ai fini della tutela dei diritti del Titolare. Base giuridica: adempimento di un obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR) per la registrazione della dichiarazione e l'invio della conferma; legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR) alla conservazione dei dati tecnici come prova. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato sul legittimo interesse, ai sensi dell'art. 21 GDPR.

- il consenso non è richiesto
- tempo di conservazione 10 anni dall'invio della dichiarazione, unitamente alla documentazione dell'ordine

Destinatari

I dati raccolti non saranno diffusi. Saranno comunicati a terzi a cui la comunicazione è necessaria per espletare obblighi fiscali o amministrativi, oppure soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie all'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dalla conclusione dei contratti e/o comunque connesse ai sevizi offerti (a titolo esemplificativo i suoi dati saranno comunicati alla società di trasporto incaricata alla consegna dei prodotti acquistati, uffici legali, eventuali agenzie di customer satisfaction). In particolare, i dati saranno comunicati a:

- fornitori di servizi di pagamento, attualmente PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento;
- fornitori di servizi informatici, di hosting e di manutenzione del sito e dello shop, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Inoltre a soggetti la cui autorità è riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Modalità del trattamento

I trattamenti dei suoi dati personali saranno coerenti ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti. Verranno trattati con l'ausilio di attuali sistemi informatici o di supporti cartacei ad opera di personale appositamente autorizzato ed istruito alla riservatezza e all'obbligo di utilizzo del dato solo per le finalità identificate dal Titolare. Non verranno attivate procedure automatizzate o trattamenti di profilazione. Il Titolare metterà in atto misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio. Il titolare ha predisposto tutte le Idonee misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati e sono rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016) Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Trasferimento dei Dati Extra UE

I dati non saranno trasferiti verso paesi extra-europei. Nel caso si dovesse in futuro trasferire i Dati verso paesi extra-europei o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

Diritti dell'interessato

Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o eventualmente la limitazione del trattamento. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa. Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i contatti reperibili sul sito web https://www.garanteprivacy.it/

Revisione la presente informativa è aggiornata alla data 23 novembre 2026