



## RIZZOLI EMANUELLI S.P.A.

CONSERVE ALIMENTARI - SPECIALITÀ GASTRONOMICHE

Uffici e fabbrica: via Emilio Gino Segrè, 3/A (Quartiere SPIP)

43122 Parma - Italia

Tel. +39 0521211111 - Fax uffici +39 0521607853

Fax magazzino +39 0521607331

www.rizzoliemanuelli.com - e-mail: info@rizzoliemanuelli.it

pec: rizzoli.emanuelli@pec.rizzoliemanuelli.it

Codice sdi: MZO2A0U

Cod. Fisc. P.IVA e Reg. Imp. Pr: IT 00150120343

REA Parma n° 2384

Aut. San. IT 581 CE - Capitale sociale € 5.000.000 i.v.

Meccanografico n° PR 005456

### INFORMATIVA CLIENTI Art. 13 GDPR 2016/679 (GDPR)

#### Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Rizzoli Emanuelli S.p.A. Via Segrè, 3/A Quartiere S.p.i.p. – 43122 Parma (PR), raggiungibile anche chiamando il numero 0521.211111 oppure via mail all'indirizzo info@rizzoliemanuelli.it

**Che tipo di dati chiediamo** Dati anagrafici, di contatto, indirizzo di residenza e spedizione, codice fiscale o partita IVA, codici per fatturazione oltre che ai dati relativi ai prodotti e al pagamento

#### Fonte dei dati personali:

I dati personali sono raccolti direttamente dall'interessato all'atto della compilazione del presente form finalizzato alla creazione di un apposito account e all'eventuale conseguente acquisto dei prodotti offerti.

#### Finalità del trattamento

I dati personali identificativi raccolti presso l'interessato, utilizzatore del sito, costituiscono oggetto del trattamento e sono trattati ed utilizzati direttamente per le seguenti finalità:

- Soddisfare le richieste di acquisti, stipulazione ed esecuzione del contratto finalizzato all'acquisto stesso. All'invio di prodotti presenti in questo sito. Il conferimento dei dati è obbligatorio per procedere all'acquisto
  - il consenso trattandosi di finalità contrattuali non è richiesto
  - tempo di conservazione 10 anni dall'acquisto
- Per finalità amministrative / contabili e gestione pagamenti
  - finalità e tempo di conservazione come da obbligo di legge
- Fini difensivi o recupero crediti.
  - Il consenso, per interesse legittimo non è richiesto
  - tempo di conservazione 10 anni dall'ultimo acquisto
- in caso di acquisto tramite il sito rizzoliemanuelli.it, i dati saranno trattati per la registrazione del proprio account personale che potrà essere utile per codificare il cliente, fare acquisti online o accedere ad aree riservate per la gestione dello storico ordini, l'indirizzo di spedizione, pagamenti. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dar seguito alle richieste dell'interessato.
  - per la registrazione account il consenso non è richiesto.
  - tempo di conservazione 10 anni dalla registrazione
- Per il miglioramento dei nostri servizi, eventuale customer satisfaction sui prodotti o servizi forniti direttamente e/o indirettamente dal Titolare. Essendo parte integrante del contratto stesso, non è richiesto il consenso
  - tempo di conservazione 3 anni dall'eventuale richiesto
- L'invio di comunicazioni generali tramite posta elettronica all'indirizzo da voi fornito riguardanti la stessa tipologia di prodotti o servizi presentati o acquistati. Le modalità di erogazione di tale servizio seguono le regole del cosiddetto "soft-spam" sulla base dell'art. 130 del D.lgs 196/2003. L'interessato potrà in qualsiasi momento chiedere la revoca di queste newsletter informative utilizzando il contatto mail sopra riportato o utilizzando il tasto unsubscribe.
  - I dati saranno conservati per un massimo di 2 anni dall'ultima comunicazione e comunque sino a revoca del consenso dell'interessato

#### Destinatari

I dati raccolti non saranno diffusi. Saranno comunicati a terzi a cui la comunicazione è necessaria per espletare obblighi fiscali o amministrativi, oppure soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie all'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dalla conclusione dei contratti e/o comunque connesse ai servizi offerti (a titolo esemplificativo i suoi dati saranno comunicati alla società di trasporto incaricata alla consegna dei



## RIZZOLI EMANUELLI S.P.A.

CONSERVE ALIMENTARI - SPECIALITÀ GASTRONOMICHE

Uffici e fabbrica: via Emilio Gino Segré, 3/A (Quartiere SPIP)

43122 Parma - Italia

Tel. +39 0521211111 - Fax uffici +39 0521607853

Fax magazzino +39 0521607331

www.rizzoliemanuelli.com - e-mail: info@rizzoliemanuelli.it

pec: rizzoli.emanuelli@pec.rizzoliemanuelli.it

Codice sdi: MZO2A0U

Cod. Fisc. P.IVA e Reg. Imp. Pr: IT 00150120343

REA Parma n° 2384

Aut. San. IT 581 CE - Capitale sociale € 5.000.000 i.v.

Meccanografico n° PR 005456

prodotti acquistati, uffici legali, eventuali agenzie di customer satisfaction circuito pagamenti come per esempio Nexi o circuito interbancario). Inoltre a soggetti la cui autorità è riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

### Modalità del trattamento

I trattamenti dei suoi dati personali saranno coerenti ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti. Verranno trattati con l'ausilio di attuali sistemi informatici o di supporti cartacei ad opera di personale appositamente autorizzato ed istruito alla riservatezza e all'obbligo di utilizzo del dato solo per le finalità identificate dal Titolare. Non verranno attivate procedure automatizzate o trattamenti di profilazione. Il Titolare metterà in atto misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio. Il titolare ha predisposto tutte le idonee misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati e sono rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016) Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

### Trasferimento dei Dati Extra UE

I dati non saranno trasferiti verso paesi extra-europei. Nel caso si dovesse in futuro trasferire i Dati verso paesi extra-europei o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

### Diritti dell'interessato

Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o eventualmente la limitazione del trattamento. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa. Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i contatti reperibili sul sito web <https://www.garanteprivacy.it/>

**Revisione** la presente informativa è aggiornata alla data 10 giugno 2025