****

**MODULO PER LA RESTITUZIONE DEI PRODOTTI**

I prodotti devono essere restituiti integri nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno, in caso contrario saranno respinti e reinviati al mittente in porto assegnato.

* L’eventuale reso dovrà essere da noi autorizzato;
* Per concordare la modalità di restituzione, contattateci per email a info@rizzoliemanuelli.it citando il Vostro ID utente, nome, cognome e numero di ordine.

**DATI ANAGRAFICI CLIENTE**

ID utente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cod.Fisc.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel./cell. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

N.ORDINE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PRODOTTO RESO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ARTICOLO** | **DESCRIZIONE** | **QUANTITÀ** | **PREZZO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**INDICARE IL MOTIVO DEL RESO**

|  |  |
| --- | --- |
|  | La merce non corrisponde nelle quantità e nel prezzo |
|  | L’articolo è giunto danneggiato a causa del trasporto |
|  | Ha riscontrato uno scambio di colli (ricevuta merce non Sua) |
|  | L’articolo non è di Suo gradimento |
|  | L’articolo è stato acquistato per errore |
|  | L’articolo è danneggiato e non soddisfacente |

Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data e luogo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il prodotto deve essere nelle stesse condizioni in cui era al momento della spedizione ossia: deve essere nella confezione originale e deve essere accompagnato dal presente modulo.

Etichetta da utilizzare per la spedizione

Mittente:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Destinatario:

**RIZZOLI EMANUELLI SPA**

Via E. Segrè, 3

Quartiere S.P.I.P

43122 Parma (PR)